

PROVOZNÍ ŘÁD

Sportovní areál Lezecká stěna Ruzyně (dále také jako „areál“) je sportovní areál provozovaný provozovatelem na pozemku a v objektech Tělovýchovné jednoty Ruzyně na adrese Ztracená 1132/1, Praha 6 – Ruzyně. Provozovatel v zájmu udržení kvality nabízených služeb stanovuje následující pravidla, která je návštěvník areálu (dále také jako „návštěvník“) povinen dodržovat. Svým podpisem v knize návštěv při svém prvním příchodu na sportoviště návštěvníci potvrzují skutečnost, že se s provozním řádem areálu podrobně seznámili a že pravidla v něm obsažená akceptují a považují za závazná.

Děkujeme všem našim návštěvníkům za pochopení.

Výklad pojmů:

Provozovatel: Lezecká stěna Ruzyně, s.r.o., IČO: 042 30 311, místem podnikání Oblouková 208, Ohrobec.

Návštěvník: Návštěvníkem se rozumí každá osoba, která se v době provozu sportoviště buď přímo účastní sportovní aktivity nebo se zdržuje v prostoru areálu.

Sportoviště: Venkovní umělá lezecká stěna, vnitřní umělá lezecká stěna, boulderingová stěna a posilovna.

Zázemí: Recepce s prodejnou a půjčovnou sportovního vybavení, terasa, šatny a koupelny.

Odborný dozor (služba): Odborný dozor může vykonávat osoba určená provozovatelem.

Prvolezec: lezec, který leze na prvním konci lana, lano zapíná do karabin postupových jištění a je jištěn zdola jističem.

Druholec: lezec, který následuje ve výstupu nahoru prvolezce a je jištěn jističem zdola pomocí lana vedeného shora.

Jistič: osoba, která provádí jištění, čímž zabraňuje potenciaálnímu pádu lezce.

Zásady a pravidla pro provozování aktivit na sportovišti a povinnosti návštěvníka areálu:

1. Všichni návštěvníci sportoviště berou na vědomí, že sportovní aktivity provozují na vlastní odpovědnost a nebezpečí, a potvrzují, že jsou si plně vědomi všech nebezpečí, zejména spojených s prováděním volného lezení na lezeckých stěnách. Všichni návštěvníci berou na vědomí, že lezení a jištění při lezení je provozovatelem povoleno jen osobám, které byly řádně seznámeny a proškoleny s technikou volného lezení a

jištění a tyto techniky (včetně zachycení pádů) bezpečně ovládají. Rodiče zodpovídají za své děti během celé návštěvy sportoviště.

2. Každý návštěvník je před započítáním sportovních aktivit povinen zhodnotit svůj aktuální zdravotní stav, fyzické možnosti, jakož i své schopnosti a zkušenosti s danou sportovní aktivitou. Provozovatel doporučuje osobám, které nemají s těmito aktivitami žádné zkušenosti, provádět sportovní aktivity výhradně pod dozorem odborného instruktora provozovatele. Provozovatel nenes odpovědnost za újmu na zdraví návštěvníků, která vznikla v důsledku přecenění vlastních schopností či zdravotního stavu. Provozovatel zásadně nedoporučuje provádění sportovní aktivity na sportovišti osobám se zdravotními potížemi, zejména s kardiologickými potížemi, se srdečními onemocněními, těhotným ženám apod. V případě zdravotních potíží provozovatel doporučuje poradit se s lékařem.

3. Návštěvník používá sportoviště podle pravidel slušného chování, tak aby hlukem nebo jiným způsobem neomezoval ostatní sportovce.
4. Sportovní aktivita na sportovišti je povolena pouze osobám, které předem zaplatily vstupní poplatek.
5. Návštěvníkům je přísně zakázáno vstupovat do prostoru sportoviště pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek, provozovatel je v této souvislosti oprávněn osobě, která je zjevně pod vlivem alkoholu či návykové látky, vstup na sportoviště odepřít.
6. Vstup na sportoviště je povolen jen v obuvi určené pro dané sportoviště.
7. Každý návštěvník starší 15 let je povinen zapsat se při prvním vstupu na sportoviště do evidenční knihy a svým podpisem potvrdit seznámení se s provozním řádem. Na vyžádání provozovatele, resp. osoby jím zmocněné (pracovníka recepce), je povinen též prokázat svou totožnost a věk předložením dokladu totožnosti či jiného identifikačního průkazu s fotografií. Provozovatel je oprávněn zapsat do evidenční knihy číslo a název dokladu, dle něhož ověřil totožnost a věk návštěvníka. Provozovatel je oprávněn evidovat a verifikovat pro svou potřebu souhlas zákonných zástupců s tím, aby jejich děti provozovaly sportovní aktivitu na sportovišti, a prohlášení o převzetí odpovědnosti za osobu mladší 18 let.
8. Osoby mladší 15 let (dále jen „děti“) mohou provádět sportovní aktivity na sportovišti pouze pod přímým dohledem svého zákonného zástupce nebo jiné osoby starší 18 let, která za ně převezme odpovědnost a tuto skutečnost potvrdí provozovateli písemným prohlášením. Zákonný zástupce dítěte či osoba, která za něho převzala odpovědnost písemným prohlášením, odpovídá za dodržování pravidel bezpečného lezení a odpovídá za jejich bezpečnost.
9. Osoby starší 15 let a mladší 18 let (dále jen „mladiství“) mohou provádět sportovní aktivity na sportovišti samostatně pouze v případě, že předloží provozovateli písemný souhlas zákonného zástupce, v němž zákonný zástupce uvede, že souhlasí se samostatným provozováním sportovních aktivit svého dítěte na sportovišti a že za něj přebírá plnou odpovědnost. Jinak mohou mladiství na sportovišti provádět sportovní aktivity a volné lezení pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která za ně převezme odpovědnost a tuto skutečnost potvrdí provozovateli písemným prohlášením.
10. Každý návštěvník je při první návštěvě sportoviště povinen absolvovat základní vstupní instruktáž, kterou mu na jeho žádost poskytne odborný dozor (služba) provozovatele.
11. Každý návštěvník je vždy povinen podřídit se pokynům odborného dozoru – služby provozovatele. Provozovatel či odborný dozor (služba) provozovatele je oprávněn kdykoliv vykázat z prostor sportoviště osobu, která porušuje ustanovení tohoto provozního řádu, pokyny obsluhy nebo pravidla bezpečného sportování, a to bez nároku na vrácení zaplaceného vstupného. Provozovatel si vyhrazuje právo neumožnit vstup osobě, která se takového porušování provozního řádu či pravidel bezpečného sportování na sportovišti dopustila opakovaně.
12. Návštěvníci mají na sportovišti možnost zapůjčení kvalitního, bezpečného a plně funkčního sportovního vybavení výrobcem určeného k aktivitě volného lezení a toto vybavení jsou povinni používat v souladu s výrobcem stanoveným návodem k používání a s doporučeními odborného dozoru - služby. Provozovatel neodpovídá za technický stav vlastního vybavení návštěvníka.
13. Pokud je návštěvník vybaven vlastním lezeckým vybavením, je provozovatelem dovoleno použít pouze certifikované vybavení pro sportovní lezení, které je bez zjevných závad a nepřekročilo dobu životnosti danou výrobcem. Každý návštěvník je před započítáním sportovních aktivit v lezecké stěně povinen zhodnotit

aktuální stav svého lezeckého vybavení. Každý návštěvník vykonávající sportovní činnosti lezení, vyžadující vybavení, je povinen disponovat kvalitním a plně funkčním lezeckým vybavením. Každý návštěvník zodpovídá za své lezecké vybavení (sedák, lano, jistící prostředek, atd.) Návštěvníci mají k dispozici možnost zapůjčení kvalitního, bezpečného a plně funkčního sportovního vybavení výrobcem určeného k aktivitě lezení. Veškeré vybavení jsou návštěvníci povinni používat v souladu s výrobcem stanoveným návodem k používání a doporučeními odborného dozoru – služby (pracovníka recepce). Provozovatel neodpovídá za technický stav vlastního vybavení návštěvníka.

14. Každý návštěvník lezecké části sportoviště je povinen dodržovat zejména tyto základní zásady a pravidla bezpečného volného lezení a sportovních aktivit na sportovišti:

- dodržovat zásady bezpečného volného lezení. Návštěvník je povinen se před lezením navázat na jistící lano, a to uzlem dle norem UIAA – vůdcovský - protisměrný osmičkový. Je zakázáno navazovat se na lano pomocí karabiny nebo dračí smyčky,
- při lezení na umělých stěnách se bezpečně jistit. Je zcela zakázáno sólové lezení. Tzv. bouldering (sólové lezení bez navázání na lano) je provozovatelem povoleno výhradně na boulderingové stěně, pod níž je instalováno dopadiště,
- lezení je dovoleno pouze v lezecké obuvi,
- při lezení je zakázáno vynechávat jistící body, návštěvník je povinen zapnout jistící bod nejpozději ve výši svého pasu,
- je zakázáno při výstupu odbočit z linie zvolené cesty, pokud by tím návštěvník jakkoliv omezil ostatní účastníky lezení na stěně. Na jedné výstupové linii je zakázáno současné lezení dvou či více lezců. Je přísně zakázáno jištění dvou lezců najednou ve stejné karabině postupového či koncového jištění,
- druholezec je povinen lézt na laně, které je vedeno skrz postupová jištění, která musí během lezení odepínat a ukončit výstup v místě, kde bude jištěn minimálně přes dvě postupová nebo koncová jištění,
- jistič je povinen věnovat se činnosti jištění s nepřetržitou pozorností, a to po celou dobu výstupu i sestupu (spouštění) jištěné osoby, je povinen povolovat či dobírat lano takovým způsobem, aby minimalizoval délku případného pádu jištěné osoby, je povinen zachytit pád jištěné osoby tak, aby nedošlo ke zranění prvolezce či ostatních návštěvníků či třetích osob, nebo aby nedošlo k poškození stěny, postupového jištění či jiných horolezeckých pomůcek,
- je zakázáno k jištění používat slaňovací osmu,
- je zakázáno dobírání v jistícím bodě s výjimkou místa k tomu určeného, nácvik stavění apod. Spouštění jištěné osoby musí probíhat plynule a takovým způsobem, aby nebyli ohroženi další návštěvníci či osoby pohybující se v prostoru stěny, neúměrně dlouhé pády "na efekt" nejsou povoleny,
- je zakázáno zdržovat se v prostoru pod lezeckou stěnou, pokud nejde o osoby, které právě lezou či jistí jinou osobu,
- je zakázáno upravovat stávající cesty, toto je možné pouze na základě předchozího souhlasu odborného dohledu (služby),
- každý návštěvník je povinen ohlásit odbornému dozoru – službě neprodleně jakékoli zjištěné technické závady na lezecké stěně, včetně uvolněného chytu, jistícího prostředku a na tuto skutečnost upozornit i

jiného návštěvníka, který má záměr do narušené cesty nastoupit, stejně tak na veškeré závady na posilovacích strojích v posilovně,

- každý návštěvník, který zjistí porušování zásad bezpečného lezení a sportovních aktivit, je povinen porušující osobu upozornit na povinnost dodržování pravidel bezpečnosti, v případě, že toto upozornění nepovede k nápravě, je povinen upozornit na toto jednání odborný dozor – službu,

- každý návštěvník je povinen dodržovat další pokyny uvedené v prostoru sportoviště (zejména kontrola délky lan, dodržování zákazů vstupu, používání samojistící brzdy atd. včetně mimořádných omezení jako je např. provoz v době obnovování cest či školení),

- rodiče zodpovídají za své děti během celé návštěvy v lezeckém sportovním areálu,

15. Posilovací stroje a náčiní používá návštěvník vždy šetrně, pouze k účelu, pro které jsou vyrobeny. Vždy používá bezpečnostní uzávěry. Po odcvičení na stanovišti (stroji, lavičce, kole apod.) je návštěvník povinen uvést stanoviště do původního stavu. (například: činky a kotouče na určené stojany, lavičky na svá místa, stroje do základního nastavení atd.) V případě, že cvičenec úmyslně poškodí jakékoliv zařízení posilovny, je povinen způsobenou škodu uhradit.

16. Pravidla a zásady rozšiřující provozní řád - **pro kurzy lezení** (včetně školení, příměstských táborů, narozeninových oslav apod.)

V průběhu kurzů se účastníci kurzu věnují a učí různým aktivitám spojeným s lezením, včetně jištění, nácviku kontrolovaného pádu apod., která nesou určitá rizika. Všichni účastníci kurzů (za nezletilé děti jejich zákonní zástupci) jsou si plně vědomi všech nebezpečí a rizik vyplývajících z provádění lezení na lezeckých stěnách a činnostech s tím spojenými, včetně možnosti vzniku úrazu a škody na zdraví, a to spolu se seznámením se s a porozuměním tomuto provoznímu řádu potvrzují svým podpisem přihlášky nejpozději v první den kurzu. Za nezletilé návštěvníky podepisuje přihlášku osoba starší 18let.

Vedoucí kurzu, dále také jen „instruktor“ je zodpovědný za bezpečnost účastníků kurzu, a za jejich úrazy a škody vzniklé při aktivitách daných instruktorem během kurzu. Všichni účastníci v kurzu jsou povinni dodržovat a uposlechnout všech pokynů instruktora, závisí na tom bezpečnost všech účastníků kurzu a návštěvníků stěny. Instruktor není zodpovědný za bezpečnost, úrazy a škody vzniklé mimo výukové prostory (kterými jsou např. chodba, šatny, WC, prostory recepce), zodpovědnost v tu chvíli přebírá osoba starší 18let (zákonný zástupce či pověřená osoba), která dítě přivedla či doprovází a to i ve chvíli své nepřítomnosti v průběhu kurzu. Instruktor není zodpovědný za úrazy a škody způsobené nevhodným chováním, hrubou nekázní nebo neuposlechnutím pokynů instruktora. Instruktor smí vyloučit z kurzu účastníka, který svým nevhodným chováním nebo neuposlechnutím příkazů ohrožuje bezpečnost svoji nebo ostatních účastníků kurzu. Účastníci kurzu nesmí během kurzu lézt na stěně ani bouldrovací stěně či campusu sami bez dozoru, nebo souhlasu instruktora. Jeden instruktor nemá ve své výukové skupině nikdy více než 6 aktivně zapojených účastníků podílejících se na činnostech spojených s lezením.

17. Pravidla a zásady rozšiřující provozní řád - **pro akce a tábory pořádané mimo prostory stěny**

V průběhu táborů, činností s nimi spojenými a akcemi pořádanými mimo stěnu se účastníci kurzu věnují a učí různým aktivitám spojeným s lezením, včetně jištění, nácviku kontrolovaného pádu apod. Povaha a program takových akcí je koncipována tak, že se účastníci účastní také doprovodných činností (např. návštěva jiných sportovišť, přesun na tato sportoviště, tedy transport dopravními prostředky, pohyb kolem táborového ohně atd.). Tyto činnosti mohou nést také určitý stupeň rizika. Osoby (instruktoři), které mají v dané době za účastníky odpovědnost, mohou jejich bezpečnost zajistit jedině, když se účastníci chovají a jednají dle jejich pokynů. Všichni účastníci výše uvedených akcí (za nezletilé děti jejich zákonní zástupci) jsou si plně vědomi všech nebezpečí a rizik vyplývajících z provádění těchto činností, včetně možnosti vzniku úrazu a škody na zdraví, a tuto skutečnost spolu se seznámením se s provozním řádem a jeho porozumění potvrzují svým podpisem přihlášky nejpozději v první den konání akce. Za nezletilé návštěvníky podepisuje přihlášku osoba starší 18-let.

18. Pravidla a zásady rozšiřující provozní řád - **pro závody pořádané stěnou**

Závodní lezení a aktivity s tím spojené nesou díky své povaze větší míru rizika (v rozšíření tohoto provozního řádu). Každý návštěvník (nejen závodníci, ale také doprovod) má při závodech zodpovědnost za svou bezpečnost a za případné úrazy a škody vzniklé při pobytu a aktivitách v prostorách stěny. Za nezletilé návštěvníky je za jejich bezpečnost a za jejich úrazy a škody vzniklé při pobytu a aktivitách v prostorách stěny zodpovědná osoba starší 18-ti let, která nezletilého návštěvníka doprovází, výjimkou je jediná situace, kdy je návštěvník jištěn na laně organizátorem závodu určeným provozovatelem. Skutečnost, že na stěně probíhá mimořádná situace (závod), se kterou jsou spojená zvýšená rizika pro všechny návštěvníky, má návštěvník možnost zjistit při vstupu do provozovny (prostor recepce, stěny) z informační cedule, či informováním se u služby (obsluhy recepce).

19. Osoby, vedoucí na stěně soukromé kurzy, tak mohou činit pouze po předchozí domluvě s provozovatelem a obdržení jeho souhlasu. Provozovatel a vedoucí kurzu se domluví na ceně vstupného pro účastníky kurzu. Před zahájením kurzu jsou vedoucí povinni o provozování soukromého kurzu informovat službu na stěně. Pokud na stěně bude probíhat soukromý kurz bez vědomí a svolení provozovatele, provozovatel si vyhrazuje právo udělit vedoucímu kurzu pokutu 1000,-Kč. Vedoucí soukromého kurzu přebírá veškerou zodpovědnost za jeho účastníky.

20. Vedoucí kurzu (instruktorem) může být jen osoba starší 15 let s příslušným oprávněním pro provozování kurzů na umělé stěně, která má uzavřenou smlouvu či jinou dohodu s provozovatelem. Vedoucí (instruktorem) kurzu pořádaného jiným subjektem (osobou, sdružením, firmou atd.) než je provozovatel této stěny musí být osoba starší 18let. Provozovatel nenes zodpovědnost za účastníky kurzů, jejich bezpečnost a za jejich úrazy a škody vzniklé při aktivitách během kurzu, který není pořádaný provozovatelem.

21. Každý návštěvník je povinen chovat se tak, aby neohrožoval či neomezoval ostatní návštěvníky, v případě výskytu úrazu je povinen poskytnout zraněnému první pomoc a neprodleně přivolat lékaře či odborný dozor, který jej přivolá. Odborný dozor – služba má k dispozici lékárníčku pro poskytnutí první pomoci, odborný dozor je povinen zaznamenat vzniklý úraz do knihy úrazů včetně poznamenání údajů případných svědků vzniku úrazu.

22. Každý návštěvník je dále povinen udržovat ve všech prostorech areálu čistotu a pořádek. Je povinen dodržovat zásady protipožární prevence a seznámit se s Požární poplachovou směrnicí vyvěšenou v prostorech areálu.

23. V případě vstupu do areálu se psem je povinností návštěvníka mít psa stále na vodítku a v případě znečištění areálu psem zajistit okamžitý úklid.

24. Zákaz lezení a jištění pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek. V prostorách areálu je přísně zakázáno konzumovat alkohol, kouřit či konzumovat jiné návykové látky, s výjimkou míst k tomu určených provozovatelem.

25. Provozovatel neodpovídá za škodu, kterou návštěvník způsobí sobě nebo jiným při pobytu v areálu.

26. Návštěvníci berou na vědomí a jsou upozorněni na skutečnost, že sportoviště je v provozní době monitorováno bezpečnostními průmyslovými kamerami, a to z důvodu kontroly dodržování provozního řádu a pravidel bezpečného sportování návštěvníky a ochrany bezpečnosti návštěvníků a dalších osob.

Provozovatel garantuje, že záznam z průmyslové kamery uchovává pouze po nezbytnou dobu umožněnou mu zákonem a užije jej výhradně pro své účely. Provozovatel garantuje ochranu osobních údajů a dat návštěvníků.

27. Návštěvníci svým podpisem návštěvní knihy vyjadřují svůj souhlas s tím, aby provozovatel zpracovával jimi poskytnuté osobní údaje dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění za účelem stanoveným provozovatelem po dobu nezbytně nutnou k dosažení tohoto účelu.

28. Tento provozní řád je vydáván provozovatelem a je platný a závazný pro všechny návštěvníky sportoviště počínaje dnem jeho zveřejnění. Tento provozní řád je provozovatelem zveřejněn na webových stránkách provozovatele, současně je viditelně vyvěšen v prostoru šaten sportoviště tak, aby každý návštěvník měl možnost se s ním seznámit. Tento provozní řád je rovněž nedílnou součástí návštěvní knihy sportoviště a každý návštěvník potvrzuje skutečnost, že se s ním seznámil, či měl možnost se s ním seznámit, svým podpisem v návštěvní knize, a to minimálně při první návštěvě sportoviště.

29. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv tento vydaný provozní řád měnit a aktualizovat.

V Praze, dne 1.9.2015 , naposledy aktualizováno dne 20.4.2018

Lezecká stěna Ruzyně s.r.o. - provozovatel - Václav Malina